

RECOMENDACIONES PARA MEJORAR SU EXPERIENCIA DE SERVICIO



PERMANEZCA ATENTO

Nuestros funcionarios confirmarán toda la información suministrada. Por favor esté atento durante todo el proceso de la operación: Tenga en cuenta que cualquier ajuste a corrección debe ser validado por el Banco y está sujeto a las políticas de Bancolombia.



REVISE Y CONSERVE SU SOPORTE

Revise todo lo relacionado con la operación **ANTES** de retirarse de ventanilla, en caso de inconsistencias debe notificarlo de inmediato. Tenga en cuenta que la única copia disponible del soporte es la que se entrega al momento de hacer la operación.



BILLETES PRESUNTAMENTE FALSOS

TODO billete presuntamente falso será retenido según lo establecido en la Circular Reglamentaria Externa - DTE-182 del 6 de septiembre de 2011 emitida por el Banco de la República.



USO DE CASCOS Y GORRAS

Por su seguridad y la de todos nuestros usuarios, el uso de gorras, cascos, pasamontañas y capotas está prohibido en nuestros puntos, esto aplica en ventanilla, dentro del punto y/o en la fila.



ACOMPañAMIENTO Y ATENCIÓN

Por la seguridad y protección de todos nuestros usuarios. No está permitida la presencia de acompañantes en la ventanilla al momento de la realización de operaciones, salvo casos en los que se atienda preferencial por favor informe de inmediato a nuestro funcionario.

Defensor del consumidor Bancolombia